

Nos partenaires, nos entraîneurs et nos entraîneuses sont l'élément vital de notre organisation. Nous avons le privilège exceptionnel de fournir des services à une collectivité dont les membres affichent une profondeur et un talent admirables. Depuis trois ans, les défis associés à la mise en œuvre de notre banque de données ont été une source de frustration pour plusieurs d'entre vous.

En raison de certaines irrégularités qui se sont glissées dans nos données, des informations erronées se sont retrouvées sur des cartes d'entraîneurs et d'entraîneuses. Cela a créé de la confusion parmi les entraîneurs et les entraîneuses et a exercé des contraintes sur les systèmes et les ressources de nos estimés partenaires et de l'équipe de l'ACE.

Pour trouver des solutions pertinentes, il était nécessaire de régler une question à la fois. La première étape consistait à identifier la cause réelle du problème. Nous avons donc embauché quelqu'un qui a travaillé à plein temps à la recherche de solutions et ce processus est presque terminé.

Notre organisme a alors retenu les services de personnes qui se sont efforcées de nous aider à concevoir des solutions fondées sur les rétroactions des entraîneurs, des entraîneuses et des partenaires.

La dernière étape du processus visait à examiner tous les détails relatifs aux cartes d'entraîneurs et d'entraîneuses.

Vous trouverez en pièce jointe un exemple de Carte d'entraîneur(e) du PNCE.

## SOLUTIONS

---

Nous avons mis en œuvre les solutions ci-après.

- \* Les données de l'ancien PNCE et du nouveau PNCE figurent sur la même carte.
- \* Plusieurs employés et employées consciencieux de notre équipe de service ont passé de nombreuses heures à examiner attentivement chaque carte de manière à garantir que les données soient complètes et affichées correctement.
- \* Un premier lot de 10 000 cartes sera expédié le JEUDI 25 février.
  - \* Nous effectuerons un suivi méthodique des problèmes et des rétroactions afin de nous assurer que les problèmes ont été résolus et que les solutions pertinentes ont été mises en œuvre.

## AIDE ADDITIONNELLE

---

- \* La page d'accueil du site Web de l'ACE sera actualisée de façon à informer les entraîneurs et les entraîneuses des options possibles pour l'obtention des titres de compétence en entraînement.
- \* Un communiqué sera envoyé aux FPR/PR pour s'assurer de leur entière compréhension des informations à transmettre aux entraîneurs et aux entraîneuses lors des ateliers du PNCE.

Dans un souci constant d'évolution et d'accroissement du niveau de satisfaction de nos partenaires, de nos entraîneurs et de nos entraîneuses, nous procéderons aussi à une enquête formelle et à une évaluation des besoins afin d'étudier les perspectives d'avenir liées aux cartes d'entraîneurs et d'entraîneuses.

Merci de votre patience et de votre collaboration.  
Recevez nos plus sincères salutations.  
Nancy J. Spotton et Cyndie Flett  
Association canadienne des entraîneurs

## DOCUMENTS

CAC Coaching Card\_proof\_final

<http://www.coach.ca/admin/email/CAC%20CARD%20FINAL%20PROOF2.pdf>

PDF , 490 KB

[http://www.coach.ca/newsletter/images/footer\\_logo.gif](http://www.coach.ca/newsletter/images/footer_logo.gif)

Coaching Association of Canada  
141 Laurier Avenue West, Suite 300  
Ottawa, Ontario K1P 5J3  
Telephone: 613-235-5000  
Fax: 613-235-9500  
[coach@coach.ca](mailto:coach@coach.ca) <<mailto:coach@coach.ca>>

Association canadienne des entraîneurs  
141, avenue Laurier ouest, bureau 300  
Ottawa (Ontario) K1P 5J3  
Tél. : 613-235-5000  
Télééc. : 613-235-9500  
[coach@coach.ca](mailto:coach@coach.ca) <<mailto:coach@coach.ca>>